

ST. GALLEN

■ MANAGERIAL EFFECTIVENESS
FÜHREN-LEISTEN-LEBEN
MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN



FÜHREN – LEISTEN – LEBEN
MANAGERIAL EFFECTIVENESS

Komplexität und der Umgang damit ist eine der grossen Herausforderungen der heutigen Gesellschaft.

Exzellentes Management ist Management von Komplexität.

Die Führungskraft des 21. Jahrhunderts muss die wachsende Komplexität meistern können.

FÜHREN – LEISTEN – LEBEN MANAGERIAL EFFECTIVENESS

Wirksame Führung für Fortgeschrittene: Wie Manager zeitgemässe Methoden nutzen können, um ihr komplexes Aufgaben-Portfolio erfolgreich zu bewältigen, ihre Mitarbeiter wirksam zu steuern und gleichzeitig ihre Work-Life-Balance zu bewahren.

Was machen effiziente Manager? Und was macht Manager effizienter? In Zeiten globaler Vernetzung, stetiger Beschleunigung und wachsenden Anforderungen suchen Manager nach Wegen, um einfacher und wirksamer zu führen. Das Wissen allein über Führungsmethoden und Führungsinstrumente reicht nicht aus. Die Fähigkeit, das Wissen in praktisches Handeln zu übersetzen, wird in Zukunft der Schlüssel zum Erfolg. Das Seminar «Managerial Effectiveness» zeigt Ihnen den Werkzeugkasten für erfolgreiches Management und wie er angewandt werden sollte. Die Teilnehmer reflektieren einerseits über bewährte Instrumente und deren Weiterentwicklung, andererseits lernen sie neue Methoden aus dem Bereich der Systemtheorie wie auch der Agilität kennen und nutzen.

www.mssg.ch/effectiveness

Professionelle Standards im Management

Dieses Seminar beinhaltet diejenigen Kenntnisse und Instrumente, die man ständig verfügbar und einsatzbereit haben muss. Sie zeigt, was man in jeder Position braucht, wenn man führen und leisten muss.

Führungskräfte werden dafür bezahlt, effektiv zu sein – ob sie nun als Manager für die Leistungen anderer wie auch für ihre eigene Leistung Verantwortung tragen, oder ob sie als Fachkräfte ohne Führungsaufgabe ausschliesslich für ihre eigenen Ergebnisse verantwortlich sind. Ohne Effektivität gibt es keine «Leistung», egal wie viel Intelligenz und Wissen in die Arbeit einfliesst und wie viele Stunden sie dauert.

Das nötige Wissen

Die erste Tugend besteht darin sich zu fragen, was getan werden muss – und nicht etwa was man tun will. Sich zu fragen, was getan werden muss, und diese Frage auch wirklich ernst zu nehmen, ist eine wesentliche Voraussetzung für erfolgreiche Führung. Sie nicht zu stellen, macht dagegen selbst die fähigste Führungskraft vollkommen ineffektiv.

Führungskräfte sind Macher

Sie setzen Ideen um. Wissen bringt ihnen erst dann Nutzen, wenn es in Taten umgesetzt wurde. Bevor sie jedoch in Aktion treten, müssen sie ihren Kurs planen. Sie müssen über gewünschte Ergebnisse, voraussichtliche Einschränkungen, künftige Kurskorrekturen, Kontrollpunkte und Auswirkungen auf die Einteilung ihrer Zeit nachdenken.

Richtiges Management

Richtiges Management betrifft jede und jeden, weil in der Gesellschaft niemand mehr erfolgreich sein kann, wenn er keine grundlegenden Managementfähigkeiten hat. Zumindest muss jede Person fähig sein, sich selbst zu managen. Richtiges Management zu beherrschen bedeutet also Lebenstüchtigkeit.

THEMEN

Managerial Effectiveness

Was heisst Wirksame Führung? Wann wird Management zu Leadership? Was sind die Aufgaben, Werkzeuge und Grundsätze einer wirksamen Führungskraft? Welche Werkzeuge gehören zum Managerhandwerk? Füllen Sie Ihren eigenen Werkzeugkasten und schärfen Sie Ihre Werkzeuge.

Überlastung der Mitarbeitenden

Wie stellen Sie fest, wann Mitarbeitende wirklich überlastet sind? Wann ist es nur eine Ausrede? Was können Sie tun, um Überlastung zu verhindern? Steigern Sie langfristig die Effektivität und Effizienz Ihrer Mitarbeitenden.

Orientierung geben

Wieso erscheint der gute, alte Zielvereinbarungsprozess häufig als bürokratisches Monster? Warum stören Bonuszahlungen? Ist nicht Management by Objectives gleichzeitig das mächtigste Führungsinstrument das wir haben? Verwandeln Sie Führen mit Zielen in einen Ihrer wichtigsten Erfolgsfaktoren.

Auf Resultate fokussieren

Warum sind gute Ziele so wichtig? Was macht Ziele wirksam? Wie definiert man smarte Ziele? Steigern Sie Ihren Erfolg und den Ihrer Mitarbeitenden durch wirksame Ziele.

Kontrolle und Vertrauen

Wie können Sie ohne Vertrauensverlust kontrollieren? Darf man delegieren ohne zu kontrollieren? Nutzen Sie die positive Kraft des gegenseitigen Vertrauens.

Mythos Motivation

Woher kommt die Motivation Ihrer Mitarbeitenden? Woher stammt Ihre eigene Motivation? Können Sie als Führungskraft die Motivation Ihrer Mitarbeitenden erhöhen? Schaffen Sie den richtigen Rahmen für motivierte Mitarbeitenden.

Organisieren

Wie bringe ich die richtige Person an die richtige Stelle? Wie müssen Stellen wirksam gestaltet werden? Welche Rolle spielt dabei die Strategie? Organisieren Sie Ihren Bereich so, dass Sie einen maximalen Beitrag zur Strategieumsetzung leisten.

Entscheiden

Wie kommen wir zu den richtigen Entscheidungen? Sind wir bei zunehmender Komplexität überhaupt noch in der Lage, angemessene Entscheidungen zu treffen? Was sagt uns die Hirnforschung? Entwickeln Sie einen Weg, wie Sie in Zukunft zu besseren Entscheidungen kommen.

Wirkungsvoll kommunizieren

Was ist im Dialog das Wesentliche? Wie kann man besser beobachten und zuhören? Wie muss ich den Informationsfluss gestalten? Was macht den Erfolg von Sitzungen aus? Verwandeln Sie Gespräche in Win-Win Situationen.

Das eigene Ich verstehen

Welche Rolle spielt meine eigene Persönlichkeit für den Führungserfolg? Welche Persönlichkeitsmodelle gibt es? Welchen Nutzen können sie haben? Wie werden sie eingesetzt? Lernen Sie Ihr eigenes Big-5-Persönlichkeitsprofil kennen und nutzen.

Sich selbst managen

Wie gehen Sie mit der eigenen Belastung um? Wo entsteht Stress? Wie können Sie Ihre persönliche Arbeitsmethodik verbessern? Finden Sie Ansatzpunkte, wie Sie Ihre eigene Wirksamkeit erhöhen.

ST.GALLER ABSCHLUSS ZU DIESEM PROGRAMM

Dieses Seminar können Sie auch als Teil eines Lehrgangs absolvieren, wahlweise mit Zertifikat oder Diplom als Abschluss. Mehr dazu unter www.mssg.ch/management_abschluss

Ihre Ansprechpartnerin

Deborah Löffler
Corporate Communications
d.loeffler@mssg.ch
Telefon (41) 071 222 51 53

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

Fürstenlandstrasse 41 | CH-9001 St.Gallen | Telefon (41) 071 222 51 53 | www.mssg.ch

DOZENTENTEAM

Unsere Dozenten stammen aus unterschiedlichsten Disziplinen der Wirtschafts- und Sozialwissenschaften. Sie sind durchwegs international als Manager und Dozenten tätig und verfügen über einen grossen Erfahrungsschatz und ein weitreichendes Managementwissen. Ihnen ist eine Managementphilosophie gemeinsam: die Systemtheorie und die Kybernetik – die Grundlagen der systemorientierten Managementlehre.

Diese von allen geteilte Haltung befähigt die Management School St.Gallen, den Teilnehmerinnen und Teilnehmern eine inhaltlich widerspruchsfreie und terminologisch konsistente Managementausbildung zu bieten, und liefert den Schlüssel zur Exzellenz.



Lorenz Meister | Managerial Effectiveness



Bernhard Graßl | Managerial Effectiveness

www.mssg.ch/effectiveness

Teilnehmerkreis

«Managerial Effectiveness» ist zugeschnitten auf Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre Effizienz steigern und ihre Managementfähigkeiten ausbauen möchten.

Erfahrungsaustausch

Phasen der intensiven Arbeit wechseln ab mit spielerischen, kreativen und entspannenden Elementen. Diskussionen sowohl im Plenum als auch im kleinen Team führen zum Erfahrungsaustausch. Die heterogene Teilnehmerstruktur trägt zu einer ganzheitlichen Betrachtungsweise bei, indem Lösungsansätze aus verschiedensten Perspektiven kritisch beleuchtet werden.

Informationen und Anmeldung

Telefon (41) 071 222 51 53
www.mssg.ch/effectiveness

Durchführungsort



Hotel Einstein, St.Gallen

Mitten im kulturellen Zentrum nahe der Fussgängerzone gelegen, bietet das elegante Hotel Einstein ein Gourmetrestaurant, ein legeres Bistro, eine gemütliche Bar und eine Zigarren-Lounge. Ein Spa mit Innenpool, Sauna, Dampfbad, Kristallbad und Massagen lädt zum Entspannen ein.

www.einstein.ch

Managementkompetenz

Wenn es etwas gibt, dessen man sich sicher sein kann, dann ist es das Wissen, dass die Führungskräfte von morgen Entscheidungen treffen und Handlungen setzen, die sehr weit davon entfernt sind, was Führungskräfte heute tun. Und sie werden es auf eine ganz andere Art und Weise tun.

Die Führungskräfte von heute zu befähigen, diesem veränderten Morgen schon wieder voraus zu sein – und es so zu ihrer neuen Gegenwart und eigenen Zukunft zu machen –, ist das Ziel der Management School St. Gallen.



MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

Fürstenlandstrasse 41
9001 St.Gallen
Telefon (41) 071 222 51 53



office@mssg.ch | www.mssg.ch