

# ENTSCHEIDEN FÜR ENTSCHEIDER

ST.GALLER PROBLEMLÖSUNGSMETHODIK

*Zufall aus, System ein!*



MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

BETTER PEOPLE – BETTER BUSINESS

# Entscheiden mit System

Probleme strukturiert lösen, Alternativen systematisch evaluieren, professioneller Entscheiden

Richtig – also ebenso den Umständen wie den eigenen Überzeugungen entsprechend – zu entscheiden, gehört zu den wichtigsten Aufgaben von Führungskräften. Die Wege zur richtigen Entscheidung sind aber vielfältig und oft nicht eindeutig. Mittels der St. Galler Problemlösungs- und Entscheidungsmethodik sind Sie in der Lage, Ihre Entscheidungen zukünftig konsequent und wirkungsvoll zu fällen.

Der Impulstag stellt vor einem systemtheoretisch-kybernetischen Hintergrund eine allgemeine, von konkreten Entscheidungsproblemen unabhängige Grundmethode vor. Diese ermöglicht, selbst komplexe Probleme zu strukturieren, die unbestimmt und diffus erscheinen. Ergänzend werden ausgewählte besondere Methoden vermittelt, die praxisnahe Entscheidungshilfen in speziellen Situationen bieten.

## Kernfragen für eine effektive Entscheidungsfindung

- Sind die Schwerpunkte festgelegt?  
Was ist uns wirklich wichtig?
- Sind die Ziele klar?  
Was wollen wir überhaupt?
- Analyse durchgeführt?  
Wie präsentiert sich die Situation?
- Nebenwirkungen geklärt?  
Womit haben wir zu rechnen?
- Autorität vorhanden?  
Über welche Gestaltungsmacht verfügen wir?
- Alle Massnahmen getroffen?  
Welche Aktionen sind in welcher Intensität und Reihenfolge durchzuführen?

## Missverständnisse und Irrtümer

Die Tagung räumt mit gängigen Irrtümern auf und stellt die folgende Thesen auf den Prüfstand:

- Die Illusion, das Problem sei klar
- Die Illusion, wer viele und schnelle Entscheidungen trifft, sei eine gute Führungskraft
- Die Illusion, es gebe keine weiteren Alternativen
- Die Meinung, die Entscheidung als solche sei wichtig
- Die Meinung, Konsens sei wichtig
- Der Irrtum, nur komplizierte Methoden würden zu guten Entscheidungen führen

## Ihr Nutzen

Der Impulstag orientiert sich konsequent an der Praxis und vermittelt wirksame Tools zur sofortigen Anwendung. Anhand von Beispielen und Situationen aus Ihrer eigenen Arbeitsumgebung erlernen Sie Methoden, die sich ideal für strukturierte Probleme und Entscheidungssituationen eignen. Durch intensive Übungssequenzen erhalten Sie Sicherheit in der täglichen Anwendung.

Die vorhandene Fülle von Informationen wird gezielt verdichtet, so dass transparente Entscheidungen mit höherer Akzeptanz getroffen werden können. Gleichzeitig werden Fehlentscheidungen mit erheblichen negativen Folgen minimiert.

# Agenda

## Vormittag

---

- 08.30 Begrüssung und Programmstart
- 09.00 **Bedeutung des «Entscheidens» für die Führungsarbeit**  
Pflicht oder Kür?  
Theorien versus Praxiserfahrungen  
Vor- und Nachteile von Methoden
- 10.15 Pause und Erfrischungen
- 10.30 **Einflussparameter beim «Entscheiden»**  
Intuition und Methode  
Physis und Psyche  
Fehler und Irrtümer  
Reflexion des eigene Verhaltens
- 
- 12.30 Gemeinsames Mittagessen
- 

## Nachmittag

- 14.00 **Prozess des «Entscheidens»**  
Prozessfragen als Basis  
Sinnvolle Ergänzungen  
Anwendung in der eigenen Praxis
- 15.30 Pause und Erfrischungen
- 15.45 **Absicherung des «Entscheids»**  
Aufspüren von Risiken  
Vermeiden von Fehlentscheidungen  
Transfer auf eigene Entscheidungssituationen
- 16.45 Summary und Feedback
- 
- 17.00 Ende des Impulstages
- 

## Mehr Dialogpower

Unsere Impulstage sind nicht anonyme Grossevents, sondern echte Chancen für Dialog und Vernetzung mit Gleichgesinnten in persönlicher Atmosphäre. Je nach Anforderungen der Gruppe wird die Agenda situativ angepasst.

---

## Anmeldung und Fragen

Telefon +41 (0)71 222 51 53 | [www.mssg.ch/entscheidunsmethodik](http://www.mssg.ch/entscheidunsmethodik)

# Return on St.Gallen

Profitieren Sie von unseren Spezialangeboten

---

## Open Programs

### Im Veranstaltungspreis inkludierte Leistungen

Unsere Impulstage vermitteln anregende inhaltliche Impulse und bieten gleichzeitig Raum für einen Austausch in ansprechender Atmosphäre. Die Teilnahmegebühr umfasst Dokumentation, Erfrischungen und Mittagessen.

### «5 für 4» Abonnement: St.Galler Impulstage zum Spezialtarif

Sichern Sie sich zukunftsstarkes Wissen und Können im besonders günstigen Pauschalpaket. Nehmen Sie an 5 Impulstagen Ihrer Wahl teil und bezahlen Sie nur 4 – zum Preis von EUR 5'400. Das Angebot kann für Einzelpersonen oder als Unternehmenspaket für mehrere Mitarbeiter gebucht werden. Themen und Termine sind frei wählbar.

Alle Impulstage auf einen Klick: [www.mssg.ch/tagungen](http://www.mssg.ch/tagungen)

### Fragen zu den Open Programs und Spezialtarifen

Gehen Sie mit St.Gallen in Führung und kontaktieren Sie uns bei Fragen unter [office@mssg.ch](mailto:office@mssg.ch).

---

## Corporate Programs

### St.Galler Impulstag als firmeninterne Durchführung

Passen Sie unsere Impulstage auf den Kompetenzbedarf Ihres Unternehmens an und buchen Sie diesen St.Galler Impulstag als firmenspezifische Veranstaltung. Im Paketpreis inkludiert ist eine ganztägige Durchführung und Moderation des Impulstags für bis zu 15 Personen.

#### Standardprogramm

Das bewährte Programm für Unternehmen mit geringem Anpassungsbedarf:  
CHF 5'500 | EUR 4'700

#### Customized Program

Auf den Bedarf zugeschnittenes Programm für spezielle Anforderungen:  
CHF 6'500 | EUR 5'600

### Fragen zu den Corporate Programs

Wie kann St.Gallen am besten zu Ihrem Erfolg beitragen? Gerne bieten wir Ihnen neben unseren Paketangeboten auch umfassende firmeninterne Qualifizierungen, Conferences, individuelle Coachings oder Keynote Speeches zu unseren Themen an. Kontaktieren Sie uns unter [inhouse@mssg.ch](mailto:inhouse@mssg.ch).