ST.GALLEN

Neue Regeln.
Frisches Wissen.



25 JAHRE

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN | PROGRAMM 2020

SEMINARE • ST.GALLER ABSCHLÜSSE • CORPORATE PROGRAMS • CONFERENCES

Konflikte managen – Wandel gestalten

Erfolgsrezepte für den Krisenherd: Wie Führungskräfte in Konfliktsituationen die Kontrolle sichern und Spannungsfelder als Chance nutzen können, um die Verhaltensmuster des Unternehmens zielgerichtet zu verändern.

Bei aller Fachkompetenz, die Manager benötigen: Führung bedeutet in erster Linie, mit Menschen umzugehen. Und damit auch mit zwischenmenschlichen Problemen. Wie kann Wandel mitgestaltet werden? Wann und wie eingreifen, wenn das Arbeitsklima ins Negative kippt? Welche Rolle soll die Führungskraft hierbei einnehmen? Zu spät erkannt oder zu wenig gezielt angegangen, können Konflikte zur ernsthaften Ergebnisfalle werden. Das Seminar lässt die Teilnehmer das eigene Verhalten in Konfliktsituationen bewusst reflektieren und professionell optimieren. Sie erfahren, wie unterschiedliche Konfliktarten entstehen und eskalieren. Vor allem aber eignen sie sich Strategien an, um Spannungen aktiv und konstruktiv zu entschärfen. Konkrete Erfahrungen aus dem persönlichen Berufsumfeld und aus Change Prozessen fliessen ebenso in den Lernprozess ein wie praktische Anwendungsbeispiele, in welchen Verhaltensmuster geprüft und verändert werden.

www.mssg.ch/konfliktmanagement

Corporate Program

Diese Veranstaltung kann als firmeninternes Corporate Program (für 5–15 Personen) durchgeführt werden. Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter inhouse@mssg.ch.

Variante 1: Praxiserprobtes Standardprogramm
Unsere bewähren Programme für Unternehmen mit geringem Anpassungsbedarf
Preis für eine 3-tägige Durchführung: CHF 12'700 | EUR 11'000

Variante 2: Customized Program
Auf den Bedarf zugeschnittenes Programm für Unternehmen mit speziellen Anforderungen
Preis für eine 3-tägige Durchführung: CHF 15'500 | EUR 13'500



Teilnehmerkreis

Führungskräfte, die Konfliktsituationen offen und zielgerichtet begegnen möchten, die ihre Fähigkeit zur konstruktiven Handhabung von Konflikten verbessern wollen und die Change Prozesse mitgestalten.

Daten

1. Termin
30.11. bis 02.12.2020, Luzern

2. Termin
21. bis 23.06.2021, Luzern

3. Termin
04. bis 06.10.2021, St.Gallen

Seminardauer
3 Tage

Teilnahmegebühr
CHF 4'200 | EUR 3'650

Sämtliche Seminarveranstaltungen sind von der MwSt. befreit.

Konfliktsignale
Was ist ein Konflikt, was nicht? Innere und äussere Konflikte. Frühzeitiges Erkennen von Konflikten. Typische zwischenmenschliche Reibungspunkte. Das, was ein Mensch mit dem Begriff Konflikt verbindet, prägt seine Grundhaltung und damit seine Bereitschaft, in konfliktträchtigen Situationen wirksam zu handeln.

Konfliktwahrnehmung
Subjektives Konfliktempfinden reflektieren. Individuelle Konfliktreaktionen und Verteidigungs- bzw. Angriffsstrategien erkennen und verändern. Filter der Wahrnehmung.

Management von Konflikten
Konfliktprophylaxe. Arten und Orte von Konflikten. Welche Eskalationsstufen es gibt und wie man damit umgeht.

Konflikte in Gruppen
Welche Gruppendynamik bei Konflikten besteht und wie sich diese konstruktiv nutzen lässt. Die Konfliktphase bei der Teamentwicklung.

Konstruktives Verhalten
Wann und wie sollte man eingreifen, wann nicht? Strategien und Schritte der Konfliktvermittlung. Konstruktiv und klar Kritik äussern. Praktisches Training von Deeskalationstechniken.

Umgang mit offenem und verdecktem Widerstand
Wie erhöht man bei anderen die Kooperationsbereitschaft? Wie «öffnet» man verschlossene Gesprächspartner? Hilfreiche Kommunikationstechniken, um zu einer guten Lösung zu kommen.

Kritische Gesprächssituationen
Gespräche aus dem Berufsumfeld der Teilnehmer. Vermittlungsgespräche zwischen Streitenden. Krisensitzungen in Change Prozessen. Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern. Kompetentes Verhalten in Kritikgesprächen mit Mitarbeitenden. Wie die Führungskraft mit nonverbaler Kommunikation konstruktiv umgehen kann.

Umgang mit Emotionen und inneren Konflikten
Selbststeuerung mit dem Modell des inneren Teams. Sekundenschnelle Stressbewältigungstechniken. Diverse Selbstcoaching-Methoden kennenlernen und erfahren.

Störungen in Teams aus systemischer Sicht
Individuelle, gruppendynamische und strukturelle Ursachen von Konflikten. Wie man sie erkennt und wie man damit umgeht.

Konflikte und Konflikterleben
Sobald Menschen einen Konflikt empfinden, existiert er. Denn ein Konflikt ist immer ein persönliches Konstrukt, das heisst ein subjektives Erleben, und hat kein objektives Datum. Führungskräften steht in Konfliktsituationen ein Spektrum von Verhaltensweisen zur Verfügung, deren Eignung je nach Konflikterleben variiert.

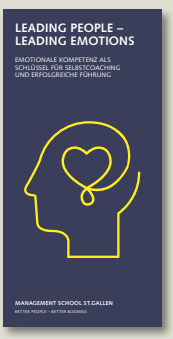
St.Galler Abschluss zu diesem Programm

Dieses Seminar können Sie auch als Teil eines Lehrgangs absolvieren, wahlweise mit Zertifikat oder Diplom als Abschluss.

Mehr dazu ab Seite 96

KNOW-HOW-UPDATE

Zur Wissensvertiefung empfehlen wir den Impulstag «Leading People – Leading Emotions»
www.mssg.ch/leadingemotions



Leading People – Leading Emotions
Emotionale Kompetenz als Schlüssel für Selbstcoaching und erfolgreiche Führung