



ST. GALLEN

**VIRTUAL
EDUCATION @**

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

www.mssg.ch/virtual_education

PEAK PERFORMANCE IN VIRTUELLEN TEAMS

TEAM-TRAINING

Kollektive Zusammenarbeit stärken, Effektivität fördern, Vertrauen etablieren

Ihr Team hat eine ungewöhnliche Zeit hinter – und sicherlich auch noch vor sich. Es ist Zeit für eine erste Bilanz: Wie gut konnten Sie das Thema Fürsorge und Leistung in Ihrem virtuellen Team balancieren? Vielleicht sind Sie überrascht, wie gut – trotz verschiedenster Herausforderungen – das virtuelle Arbeiten im Home-Office funktioniert hat. Möglicherweise ist Ihnen auch bewusst geworden, dass effektives, virtuelles Arbeiten weit mehr bedarf als die technischen und räumlichen Herausforderungen zu meistern und Dinge effizient zu erledigen.

Doch was sind die Treiber von außerordentlicher Team Performance? Die Antwort lautet: emotionale Sicherheit, Informationsaustausch, gleich hohe Beteiligung jedes einzelnen Teammitglieds, soziale Inklusion und Unterstützung durch die Führungskraft.

Das klingt vielleicht trivial, jedoch: Wie gut können Sie und Ihre Teammitglieder emotionale Signale der anderen wahrnehmen? Wie reagieren Sie und Ihr Team darauf? Wie sicher fühlt sich jedes einzelne Teammitglied, sich offen und ehrlich mitzuteilen? Können Sie als Team einander zuhören, sodass die größtmöglichen Unterschiede Akzeptanz finden?

Diese Faktoren sind größtenteils nicht sichtbar, weshalb ihnen meistens zu wenig Beachtung geschenkt werden. Erschwerend kommt hinzu, dass im virtuellen Setting viele informale Kontakte – sei es bei der Kaffeemaschine, am Gang oder vor Besprechungen – weggefallen sind. Es braucht also neue Routinen, um das «Unsichtbare» sichtbar zu machen. Das stärkt die emotionale Sicherheit und fördert die kollektive Intelligenz. Sie arbeiten nicht nur effizienter, sondern auch effektiver – alleine und im Team.

In unserem Online Team-Workshop begeben Sie sich mit Ihrem Team gemeinsam auf eine Lernreise und Sie schaffen die Voraussetzung für eine erfolgreiche und effiziente virtuelle Teamarbeit. Sie erarbeiten persönliche Gewohnheiten und Routinen für Ihr Team – damit Sie Energie und Freude daran haben, miteinander zu arbeiten – auch dann, wenn die Bedingungen herausfordernd sind.

TEAM-TRAINING

Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist eine geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens.



INHALTE DES PROGRAMMS

SESSION 1

Fokus im Team: Effektiv miteinander Arbeiten

- Virtuelle Zusammenarbeit: über Erfolgsfaktoren und Fallstricke reflektieren
- Effektivität: Voraussetzungen für virtuelles Arbeiten schaffen
- Kommunikation: die Aufmerksamkeit und Beteiligung in virtuellen Meetings hoch halten

SESSION 2

Fürsorge im Team: Eine Caring Culture stärken

- Mit Freude zusammenarbeiten: Einander unterstützen, Stress reduzieren, Fairness sicherstellen
- Wertschätzung: Einander zuhören und gemeinsames Verständnis schaffen
- Resilienz: Positive Gewohnheiten im Team kultivieren

SESSION 3

Emotionale Sicherheit im Team: Eine Vertrauenskultur schaffen

- Außerordentliche Teams: die Treiber von Teamperformance verstehen
- Empathie: mit Offenheit und Verbundenheit das Vertrauen stärken
- Der unsichtbare Erfolgsfaktor: Psychologische Sicherheit in virtuellen Teams schaffen

SESSION 4

Kollektive Zusammenarbeit: Eins und eins ist drei

- Kollektive Intelligenz: wie können als Team Peak Performance erreichen?
- Zukunftsweisend arbeiten: die Kreativität und Innovationsfähigkeit fördern
- Making change the «New Normal»: Mit einem Growth Mindset die Veränderungsbereitschaft erhöhen

Durchführungskonzept

- Das Programm besteht aus 4 interaktiven Web-Sessions zu je 90 Minuten. Es richtet sich an Führungskräfte gemeinsam mit Ihren Teams.
- In den Web-Sessions vermitteln wir kurze, neurowissenschaftlich fundierte Wissensinputs, wie Sie selbst und mit Ihrem Team besser interagieren können. Sie erhalten zudem weiterführende Literatur um die Themen zu vertiefen.
- Sie entwickeln und verankern neue Gewohnheiten und Routinen, um effektiver als Team zu arbeiten
- In Break-out Räumen tauschen Sie sich mit Ihren Team-Mitgliedern zu einzelnen Fragestellungen aus.
- Zwischen den Sessions haben Sie Gelegenheit, die vorgestellten Techniken und entwickelten Routinen gemeinsam in der Praxis auszuprobieren, zu reflektieren und anzuwenden.