



ST. GALLEN

**VIRTUAL
EDUCATION @**

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

www.mssg.ch/virtual_education

AUTHENTIC COMMUNICATION

In jeder Situation zielführend und authentisch kommunizieren

Führung bedeutet vor allem, mit Menschen umzugehen. Und damit auch mit zwischenmenschlichen Themen. Wer erfolgreich führen möchte, muss daher vor allem empathisch und authentisch mit anderen kommunizieren können.

Voraussetzung für eine erfolgreiche Kommunikation ist, im Umgang mit anderen Antennen für die Empfindungen des Gegenübers besitzen. Gleichermassen ist bedeutend, selbst in schwierigen Situationen authentisch und gelassen zu reagieren und Widerständen zwar konsequent, aber mit Empathie zu begegnen.

Das virtuelle Trainingsprogramm «Authentic Communication» richtet sich an Menschen, die einerseits mehr über Dynamiken in der Kommunikation erfahren wollen und andererseits ihren eigenen Kommunikationsstil überprüfen und optimieren möchten. Das Programm lässt die Teilnehmer das eigene Kommunikationsverhalten bewusst reflektieren und professionell optimieren.

Sie erfahren, welche eigenen Verhaltensweisen und Reaktionen unbewusst in Situationen angetriggert werden und wie sie damit umgehen können. Vor allem aber eignen sie sich Strategien an, um Spannungen und Widerstände aktiv und konstruktiv zu entschärfen.



INHALTE DES PROGRAMMS

Wahrnehmung, Authentizität und Ausstrahlung

- Wie man seine Wahrnehmung für Andere schärfen kann
- Wie Authentizität entsteht: Innere und äußere Haltung
- Was die eigene Ausstrahlung ausmacht.

Persönlichkeit & Kommunikation

- Wie «ticken» Menschen und wie unterschiedlich verhalten sie sich in Kommunikationssituationen?
- Die Transaktionsanalyse: Wer spricht hier eigentlich?
- Welche Haltung triggert welche Reaktion an?
- Woher kommt «kindisches» Verhalten und wie reagiert man am besten darauf?

Schwierige Gespräche und Deeskalationstechniken

- Wie entschärft und reagiert man am besten auf Widerstände?
- Wie kann die Kooperationsbereitschaft von anderen erhöht werden?
- Wie bringt man verschlossene Gesprächspartner dazu, sich zu öffnen?
- Wie lassen sich gute Lösungen finden?

Transfer in die Praxis

- Diskussion von konkreten Fragen und Gesprächssituationen aus dem beruflichen Umfeld der Teilnehmer.

Durchführungskonzept

- Das Programm wird an einem Tag durchgeführt. Zwischen den einzelnen Sessions werden ausreichend Pausen für die persönliche Reflexion integriert.
- Bei den Web-Sessions handelt es sich um eine Mischung aus Wissensinputs, Dialog mit den anderen Teilnehmern und praktischer Umsetzung.
- Aufgrund der kleinen Gruppengrösse bleibt ausreichend Zeit für die Behandlung von individuellen Fragestellungen und persönlichen Anliegen.

Durchführung als firmeninterne Veranstaltung

Das Programm ist auch als geschlossene Durchführung für die Mitarbeiter Ihres Unternehmens buchbar. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter inhouse@mssg.ch

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr für das Gesamtprogramm beträgt CHF 880 | EUR 800 pro Person.

Weitere Informationen unter

www.mssg.ch/online/communication