ST. GALLEN



WEBINAR@

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

www.mssg.ch/elearning

WEBINAR@

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

Wenn sich Führungskräfte weiterbilden, wollen sie das effizient tun. Sie wollen sich gezielt richtiges Wissen von exzellenten Dozenten aneignen. Eine grosse Relevanz haben dabei auch die zeitliche Vereinbarkeit mit den Aufgaben im Unternehmen und eine angemessene Lernumgebung.
Mit mehr als 25 Jahren Erfolg in der Management-Weiterbildung bietet die Management School St.Gallen ein umfassendes und durchdachtes Online-Programm für Einzelpersonen und Unternehmen.

UNSERE AKTUELLE THEMENÜBERSICHT

OPEN & INHOUSE PROGRAMS

- Remote Leadership – Führen auf Distanz
- Überzeugend virtuell Präsentieren
- Storytelling
- Konfliktmanagement
- Resilienz – Gestärkt aus Krisen hervorgehen
- Ambidextre Führung
- Organisationen entwickeln und stabilisieren

ALS INHOUSE PROGRAMS BUCHBAR

- In Online-Meetings überzeugen
- Erfolgreiches Business-Networking
- Purpose Driven Transformation
- Leading Change
- Generationenmanagement
- Navigation ohne Karte – Intuition für das Führungshandeln nutzen
- Zukunftskultur
- Disruption

INFORMATIONEN ZU UNSEREN WEBINAREN

- Die Dauer eines Webinars beträgt 2 Stunden. Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 220 I EUR 200.
- Bei den Webinaren handelt sich um Live-Sessions, in denen Ihre eigenen Fragen einen wichtigen Raum einnehmen.
- Wollen Sie mehrere Personen eines Unternehmens zu unseren Online-Sessions anmelden? Wir gewähren Ihnen spezielle Firmenkonditionen.
- Jedes Webinar ist als firmeninterne Session buchbar. Der Richtpreis für ein 2-stündiges Webinar beträgt CHF 2'000 I EUR 1'800. Bitte kontaktieren Sie uns bei Interesse unter inhouse@mssg.ch

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN
Fürstenlandstrasse 41 I 9001 St.Gallen I Telefon (41) 071 222 51 53 I office@mssg.ch I www.mssg.ch

OPEN & INHOUSE PROGRAMS



REMOTE LEADERSHIP – FÜHREN AUF DISTANZ

Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Zusammenarbeit im virtuellen Team

Zusammenarbeiten, obwohl Vorgesetzte und Mitarbeiter oder Teams nicht an einem Ort sind. Immer öfter arbeiten Teams virtuell zusammen, nicht selten über Ländergrenzen und verschiedenen Zeitzonen hinweg. Doch durch «Social Distancing» hat das Thema aktuell eine ganz neue Brisanz erhalten. Aber was bedeutet es für die Führung, wenn der Grossteil der Mitarbeiter plötzlich im Home-Office arbeitet? Das Webinar widmet sich der Fragestellung, wie Führung auch auf Distanz gelingen kann und wie Teams auch virtuell erfolgreich zusammenarbeiten.

INHALTE

- Haltung und Mindset für die Führung von Mitarbeitern im Homeoffice: was Sie jetzt besonders brauchen und was Sie nun sein lassen sollten
- Wie Sie die Synchronisation Ihres Teams in Zeiten virtueller Arbeit sicherstellen
- Tägliche Routinen und Abläufe in Zusammenarbeit mit virtuellen Teams finden
- Verhaltensregeln für die virtuelle Zusammenarbeit
- Kommunikationsabläufe definieren; Erreichbarkeit sichern
- Selbst-Management der Mitarbeiter stärken können
- Beziehungen und Teamgefühl trotz Distanz fördern

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/virtuelle_fuehrung

OPEN & INHOUSE PROGRAMS



ÜBERZEUGEND VIRTUELL PRÄSENTIEREN

Erhöhen Sie Ihre virtuelle Präsenz und Präsentationskompetenz

Um das Publikum in virtuellen Präsentationen zu gewinnen, gilt es es nicht nur die Präsentationsmedien und -techniken zu beherrschen, sondern vor allem einen überzeugenden Eindruck bei den Zuhörern zu hinterlassen. Das Webinar vermittelt Ihnen, welche Faktoren für professionelle Online-Präsentationen besonders wichtig sind und wie Sie Ihr Publikum auch im virtuellen Raum erreichen und aktivieren können.

INHALTE

- Im richtigen Licht auftreten: Ein professionelles Kamera-Setting schaffen
- Die eigene Präsenz steigern: den virtuellen Auftritt mit Stimme und Körpersprache unterstützen
- Vielfalt und Abwechslung schaffen: Medieneinsatz in Präsentationen
- Den richtigen Aufbau wählen: Gestaltung von virtuellen Präsentationen
- Inhalte auf den Punkt bringen: Präsentationen strukturieren und Botschaften transportieren
- Die Zuhörer einbinden: Interaktionen mit dem Publikum schaffen
- Interesse wecken: Die Aufmerksamkeit des Publikums erhalten

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/online_praesentieren



STORYTELLING

Mit Geschichten überzeugen

Geschichten sind Wegbereiter gelungener Kommunikation. Denn sie transportieren viel mehr als nur Fakten – sie bewegen Menschen. Das Webinar «Storytelling» vermittelt Ihnen die Grundlagen des Geschichtenerzählens und wie Sie diese im Business-Alltag einsetzen.

INHALTE

- Warum Storytelling zum Erfolg führt
- Wie aus einer Information eine Geschichte wird
- Wie eine zentrale Botschaft aussehen kann
- Welche Werte und Emotionen gute Geschichten transportieren
- Wie eine Story aufgebaut ist und wodurch Spannung entsteht
- Wie einer Geschichte beim Erzählen «Leben» eingehaucht wird
- Was bei der Zielgruppe/Zielperson zu beachten ist

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/storytelling

OPEN & INHOUSE PROGRAMS



KONFLIKTMANAGEMENT

Erfolgreiche Strategien zur Konfliktlösung

Wenn Menschen miteinander arbeiten, gehen sie in Beziehung zueinander – und Beziehungen bergen immer auch ein gewisses Konfliktpotenzial. Doch wie lösen wir Konflikte zwischen Kollegen, Mitarbeitern und Vorgesetzten, so dass es keine Verlierer gibt? Das Webinar «Konfliktmanagement» zeigt Ihnen die dafür notwendigen Strategien und Handlungsanweisungen auf.

INHALTE

- Wie kommt es zu Konflikten?
- Die Hintergründe, die Entstehung und den Verlauf von Konflikten wahrnehmen und verstehen
- Welche Konfliktstrategien gibt es?
- Dysfunktionale und funktionale Strategien unterscheiden
- Wie löse ich Konflikte konstruktiv?
- Bewährte Strategien und Techniken der Konfliktbewältigung anwenden

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/konfliktmanagement



RESILIENZ – GESTÄRKT AUS KRISEN HERVORGEHEN

Mit Unsicherheiten umgehen und die persönliche Widerstandsfähigkeit trainieren

Die heutige Arbeitswelt und insbesondere die aktuelle Situation konfrontieren uns unmittelbar mit einem ständigen und unvorhersehbaren Wandel. Was für viele dabei am schwierigsten ist: der Umgang mit der Unsicherheit. Niemand weiss, wann die Veränderung vollzogen oder die Krise vorbei sein wird und welche konkreten Auswirkungen die Folge sind. Das Webinar «Resilienz» zeigt Ihnen auf, wie Sie erfolgreich mit Veränderungs- und Krisensituationen umgehen und dabei Ihre Widerstandskraft erhöhen.

INHALTE

- Resilienz
- Widerstandsfähigkeit
- Überlebensfähigkeit stärken
- Resiliente Führung
- Gestärkt aus Krisensituationen hervorgehen

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/resilienz

OPEN & INHOUSE PROGRAMS



AMBIDEXTRE FÜHRUNG

Routine und Revolution in Balance halten

«Die Kultur verspeist die Strategie zum Frühstück.» Das Bonmot zum unternehmerischen Wandel bringt es auf den Punkt: Die beste Strategie bleibt zahnlos, wenn die Kultur keinen Appetit darauf hat.

INHALTE

- Erfahrungen aus der Beratungspraxis
- Tiefe Einblicke in nextpractice-Studien zu wirksamer Führung und Zusammenarbeit
- Reflektion der Relevanz für Individuen, Unternehmen, Arbeitsgesellschaft
- Identifikation von konkreten Handlungsfeldern
- Handlungsfelder auf der individuellen Ebene
- Handlungsfelder auf der unternehmerischen/sozialen Ebene

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/ambidextrie



ORGANISATIONEN ENTWICKELN UND STABILISIEREN

Organisationen im Wandel auf Kurs halten

Heute Sonne, morgen Sturm: Der oft disruptive Wandel in Wirtschaft und Gesellschaft stellt höchste Anforderungen an Führung und Teamkultur. Um die Organisation sicher auf Kurs zu halten, bei ruhiger wie bei schwerer See, ist Ambidextrie gefragt – die Fähigkeit, im Spannungsfeld von Routine und Revolution das Ruder fest in der Hand zu behalten.

INHALTE

- «Deep Insights» – nextpractice-Studien zu wirksamer Führung und Zusammenarbeit
- Kern-Erkenntnisse der interdisziplinärer Forschung
- «Strategie» und «Ambidextrie» – Werkzeuge und Konzepte für balancierte Wege nach vorn
- Rollen der «Führung» reloaded – sequenzielle und kontextuelle Kompetenzen für das Gelingen
- UpDate aus den Organisationswissenschaften
- Die ambidextre Organisation – Mircro-Enterprises und strukturelle Ambidextrie
- Die Praxis der «Organisations-Beratung»
- Das Dilemma zwischen Veränderungsanforderungen und Leistungsqualität
- Orientierung und Navigation
- Kulturveränderung

Dauer: 2 Stunden

Weitere Informationen und aktuelle Termine unter
www.mssg.ch/webinar/organisation

WEBINAR @ MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

ALS INHOUSE PROGRAMS BUCHBAR



IN ONLINE-MEETINGS ÜBERZEUGEN

Virtuell souverän wirken: Auftritt und Moderation in Online-Besprechungen und Videokonferenzen

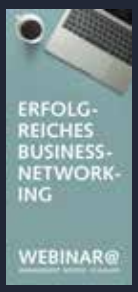
In der aktuellen Situation sind Online-Meetings, durchgeführt als Videokonferenzen, Telefonkonferenzen und Webinare plötzlich für die Mehrzahl der Mitarbeiter verpflichtend geworden. Doch während einige bereits früher schon Homeoffice machten, ist diese Art virtuell zusammenzuarbeiten für die meisten Neuland. Umso wichtiger ist es, auch hier zu wissen, was für einen überzeugenden Auftritt relevant ist, damit Ihre Anliegen in der neuen Virtualität nicht untergehen.

INHALTE

- Wie Sie ein virtuelles Meeting richtig einleiten
- Online Knigge für Video- und Telefonkonferenzen
- Sprechtechnik für Profis
- Blickkontakt und Körpersprache
- Verständnis sichern und hinterfragen
- Tipps zur Technik und zum Umgang mit Technikpannen

Dauer: 2 Stunden oder nach Absprache

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**



ERFOLGREICHES BUSINESS-NETWORKING

Netzwerken mit System: strategische Netzwerke aufbauen, Kontakte pflegen, Beziehungen intensivieren

Um beim Netzwerken online und live erfolgreich zu sein, ist es nicht nur relevant, was Sie können, sondern wie Sie und Ihre Leistung sichtbar sind und wahrgenommen werden. Dies gilt für öffentliche, aber auch für unternehmensinterne Netzwerke. Netz und doppelter Boden zugleich, Kommunikation und Karrierebooster sowie Spass und Strategie – das ist die Essenz vom professionellen Netzwerken. Das Webinar vermittelt Ihnen die wichtigen Grundlagen, wie aus ersten Kontakten profitable und dauerhafte Verbindungen werden.

INHALTE

- Was ist Networking überhaupt?
- Die wesentlichen Säulen des Netzwerkens
- Die Eigenschaften guten Netzwerkens
- Die Top-Ten Erfolgsbooster bei Netzwerkveranstaltungen
- Wie «knacke» ich eine unbekannte Gruppe?
- Wie gehe ich auf wichtige Leute zu? (und beende Gespräche?)
- Hindernisse im Hinblick auf erfolgreiches Networking und was es braucht, um diese zu umschiffen
- Wie kann ein Netzwerk auch in der aktuellen Situation von zu Hause aus weiter gepflegt werden?

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**

ALS INHOUSE PROGRAMS BUCHBAR



PURPOSE DRIVEN TRANSFORMATION

Wege zur Neuorientierung moderner Organisationen

Routinen durchbrechen, den Sinn verinnerlichen, erfolgreich gestalten: Auf diesen Fundamenten muss die Zukunftsorganisation stehen. Nur so wird sie den neuen Grundsätzen von Arbeit und Kommunikation gerecht. Und nur so schafft sie den Abgleich zwischen der persönlichen Freiheit der Mitarbeitenden und den geteilten Werten des Unternehmens. Das Webinar vermittelt kompakt und am praktischen Beispiel Lösungsansätze, wie eine Zukunftsorganisation erfolgreich gestaltet werden kann.

INHALTE

- Organisationale Transformation als Kernaufgabe des Managements
- The Intelligent Organization: Überzeugende Antworten auf die Frage nach der Identität der Organisation in einem 2. Betriebssystem
- Purpose implementieren: Von Purpose zu Rollen und Domains
- Erfahrungen mit einem evolutionären Management-Modell
- Communication 4.0 – Meeting-Innovations
- Neue Rollen und neues Rollenverständnis in den Meeting-Formaten der Selbstorganisation

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**



LEADING CHANGE

Modelle zur Transformation von Organisationen

Challenge to Change: Veränderungsprozesse zu gestalten ist heute eine Führungskompetenz. Das Webinar unterstützt Ihre Handlungskompetenz zur Initiierung und Steuerung von Transformations-Prozessen, ordnet mögliche Vorgehensmodelle den jeweiligen Herausforderungen zu und bietet einen kompakten Überblick über die aktuellen Transformations-Diskussionen inUnternehmen und Organisationen.

INHALTE

- Herausforderungen in der VUCA-Welt
- Grundmuster von Veränderung in Organisationen
- Die wichtigsten Change-Philosophien
- Das Gestalten von Instabilität
- Change führen und begleiten, Kulturwandel anstossen
- In sozialen Systemen denken

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**

WEBINAR @ MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

ALS INHOUSE PROGRAMS BUCHBAR



GENERATIONENMANAGEMENT

Baby-Boomer trifft Millenial: Erfolgreiche Führung im Generationenmix

Demographischer Wandel, Fachkräftemangel und neue Werteschwerpunkte der «Digital Natives» stellen Führungskräfte vor neue Herausforderungen. Die kulturelle Kluft zwischen der Generation Y und Z sowie den etablierten Fachkräften vergrössert sich zunehmend. Umso mehr wird es zur Managementaufgabe allen Mitarbeitern ein zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld zu bieten, um Demotivation und Überforderung vorzubeugen. Das Webinar «Generationenmanagement» vermittelt Ihnen Ansätze und Vorgehensweisen, wie dies erfolgreich gelingen kann.

INHALTE

- Vom Baby-Boomer zur Generation Z – Unterschiede, Werthaltungen und Vorurteile
- Unterschiede in Leistungsmotivation, Arbeits-, Denk- und Handlungsweisen verschiedener Generationen
- Umgang mit unterschiedlichem Kommunikationsverhalten
- Führungsstile für unterschiedliche Generationen
- Generationen-Konflikte erkennen und lösen
- Diversity Management: Chancen und Potenziale des Generationenmix im Team

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**



NAVIGATION OHNE KARTE – INTUITION FÜR DAS FÜHRUNGSHANDELN NUTZEN

Die innere Logik der Gegebenheiten ins Bewusstsein bringen und Intuition zugänglich machen

Unsere Welt wird immer komplexer und schneller. Es wird immer schwieriger, die Reichweite und Folgen von Entscheidungen zu überblicken. Wie können Führungskräfte Entscheidungen fällen, die dieser Komplexität gerecht werden? Wie finden sie in volatilen Zeiten erfolgreich Wege in die Zukunft? Wie können sie out-of-the-box denken? Wie können sie nutzen, was sie eigentlich wissen, und dies in gemeinsame Entscheidungen einbringen?

INHALTE

- Intuition und rationales Denken
- Schnelles Denken, langsames Denken
- Komplexität beherrschen
- Mentale Potenziale nutzen
- Hintergründe aus der Neurowissenschaft
- Wahrnehmung schärfen
- Innere und äussere Impulse ins Bewusstsein bringen
- Intuition aktivieren
- Passende Entscheidungen treffen

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**

ALS INHOUSE PROGRAMS BUCHBAR



ZUKUNFTSKULTUR

Cultural Change: Eine zukunftsgewandte Unternehmenskultur schaffen und verankern

Im Zuge der digitalen Transformation wird es immer mehr zur Managementverantwortung, nicht nur die Unternehmensplanung und -steuerung in den Mittelpunkt des Führungshandelns zu stellen. Auch Cultural Awareness wird zu einem entscheidenden Treiber des Wandels. Das Webinar widmet sich den neuen Erfolgsfaktoren, um kulturelle Veränderungen in der Organisation zu fördern, zu verankern und vorzuleben.

INHALTE

- **Modernes Kulturverständnis und seine Anknüpfungspunkte** Geisteshaltung als Schwerpunkt für Veränderungen, Veränderung als permanenter und stärkenorientierter Prozess
- **Kulturwandel initiieren** Braucht Kulturwandel eine neue organisatorische Struktur oder reicht es, wenn Hierarchiegrenzen durchlässiger werden? Gilt weiterhin der Grundsatz «Structure follows Strategy»?
- **Start-up als Vorbild** Vom Schein und Sein der modernen Start-up-Kultur, Auswirkungen auf Produkte und Prozesse

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**



DISRUPTION

Kreative Methoden zur Beschleunigung Ihrer Transformationsprozesse

Konventionen sind anerkannte Regeln, die uns Sicherheit geben, aber auch Wachstumspotentiale limitieren und Veränderung verhindern. Disruption ist das Gegenmodell zur Konvention – es ist der radikale Bruch mit den Regeln, um notwendige Veränderungen zu initiieren, die Transformation zu beschleunigen und Wettbewerbsvorteile zu erreichen. Das Webinar vermittelt Ihnen einen Überblick über die wesentlichen kreativen Methoden zur Beschleunigung Ihrer Transformationsprozesse.

INHALTE

- **Komplexität, Dynamik, Substitution:** aktuelle Anforderungen an Unternehmen und dem Trade-off zwischen Konvention und Disruption
- **Disruption als Methode:** Einführung in die Methodik der Disruption und Abgrenzung zu anderen Konzepten (z.B. Agiles Management). Vorstellung praktischer Beispiele zur Veranschaulichung
- **Methoden & Instrumente:** Convention Hunting, Visioneering & Ideation: Vorstellung ausgesuchter Methoden und Instrumente zur Identifikation von Konventionen, Entwicklung disruptiver Visionen und Ideen (Rezepte aus dem Disruption Cookbook)
- **Good enough for now – safe enough to try:** Was ist noch offen, was nehme ich mit, welche konkreten Handlungsansätze sehe ich schon, was will ich sofort ausprobieren.

Dauer: 2 Stunden

Dieses Programm ist als firmeninterne Durchführung buchbar. Weitere Informationen unter **inhouse@mssg.ch**

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

Fürstenlandstrasse 41
9001 St.Gallen
Telefon (41) 071 222 51 53

@

office@mssg.ch | www.mssg.ch

www.mssg.ch/elearning

ST. GALLEN



WEBINAR@

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

www.mssg.ch/elearning