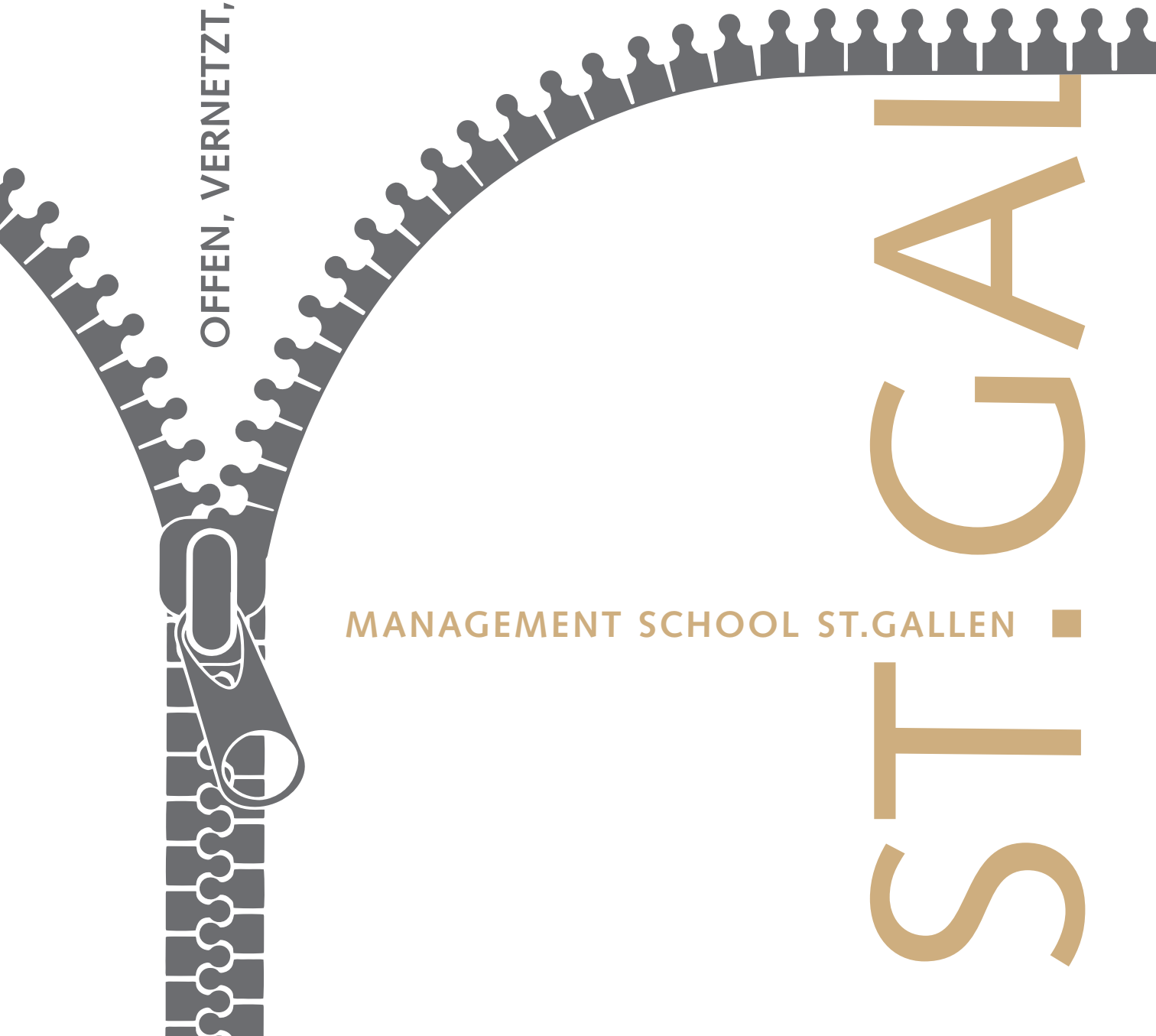
Executive Education

Gesamtprogramm

OFFEN, VERNETZT, SICHER.



ST.GALLEN

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

Konfliktmanagement

Erfolgsrezepte für den Krisenherd: Wie Führungskräfte in Konfliktsituationen die Kontrolle sichern und Spannungsfelder als Chance nutzen können, um Verhaltensmuster im Unternehmen zielgerichtet zu verändern.

Bei aller Fachkompetenz, die Manager benötigen: Führung bedeutet in erster Linie, mit Menschen umzugehen. Und damit auch mit zwischenmenschlichen Problemen. Wie kann Wandel mitgestaltet werden? Wann und wie eingreifen, wenn das Arbeitsklima ins Negative kippt? Welche Rolle soll die Führungskraft hierbei einnehmen? Zu spät erkannt oder zu wenig gezielt angegangen, können Konflikte zur ernsthaften Ergebnisfalle werden. Im Seminar erhalten die Teilnehmenden die Gelegenheit, das eigene Verhalten in Konfliktsituationen bewusst zu reflektieren und professionell zu optimieren. Sie erfahren, wie unterschiedliche Konfliktarten entstehen und eskalieren. Vor allem aber eignen sie sich Strategien an, um Spannungen aktiv und konstruktiv zu entschärfen. Konkrete Erfahrungen aus dem persönlichen Berufsumfeld und aus Change Prozessen fliessen ebenso in den Lernprozess ein wie praktische Anwendungsbeispiele, in denen Verhaltensmuster überprüft und verändert werden.

www.mssg.ch/konflikte

Corporate Program

Diese Veranstaltung kann als firmeninternes Corporate Program (für 5–15 Personen) durchgeführt werden. Bei Interesse kontaktieren Sie uns bitte unter inhouse@mssg.ch.

Variante 1: Praxiserprobtes Standardprogramm
Unsere bewähren Programme für Unternehmen mit geringem Anpassungsbedarf
Preis für eine 3-tägige Durchführung: CHF 12'900 | EUR 12'600

Variante 2: Customized Program
Auf den Bedarf zugeschnittenes Programm für Unternehmen mit speziellen Anforderungen
Preis für eine 3-tägige Durchführung: CHF 15'200 | EUR 14'900

THEMEN

Konfliktdefinition und Konfliktsignale
Innere und äussere Konflikte identifizieren. Konflikte frühzeitig angehen. Typische zwischenmenschliche Reibungspunkte kennenlernen.

Konfliktwahrnehmung
Subjektives Konfliktempfinden reflektieren. Individuelle Konfliktreaktionen und Verteidigungs bzw. Angriffsstrategien erkennen und verändern.

Filter der Wahrnehmung.
Faktoren, die unsere Wahrnehmung beeinflussen. Filter identifizieren und revidieren. Wirkung von Filtern in Konfliktsituationen. Differenzieren zwischen Fakt und Interpretation.

Management von Konflikten
Konfliktprophylaxe. Eskalationsstufen und der Umgang damit. Rollen der Führungskraft bei Konflikten im Team. Konfliktphasen bei der Teamentwicklung.

Persönlichkeit und Kommunikationsstil
Die innere Haltung überprüfen. Wirkung unterschiedlicher Kommunikationsstile. Sachlich und wohlwollend kommunizieren.

Deeskalationstechniken bei Konflikten
Strategien und Schritte der Konfliktvermittlung. Varianten des Aktiven Zuhörens. Aggressive Äusserungen entschärfen. Blitz-Deeskalation in Meetings.

Umgang mit offenem und verdecktem Widerstand
Kooperationsbereitschaft anderer erhöhen. Verschlossene Gesprächspartner öffnen. Zielführende Lösungsstrategien anwenden. Gefühlskurve bei Change Prozessen.

Sachliche und konstruktive Kritik
Interpretationen von Fakten trennen. Probleme klar und sachlich vermitteln. Kritik in Meetings äussern. Tragfähige Vereinbarungen treffen.

Gesprächssituationen aus dem Berufsumfeld der Teilnehmer.
Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern und in herausfordernden Situationen. Bearbeiten von konkreten Fällen.

Umgang mit Emotionen und inneren Konflikten
Selbststeuerung mit Hilfe von diversen Selbst-Coaching-Methoden. Sekundenschnelle Stressbewältigungstechniken.

Störungen in Teams aus systemischer Sicht
Individuelle, gruppendynamische und strukturelle Ursachen von Konflikten erkennen und entsprechende Massnahmen einleiten.

St.Galler Abschluss zu diesem Programm

Dieses Seminar können Sie auch als Teil eines Lehrgangs absolvieren, wahlweise mit Zertifikat oder Diplom als Abschluss.

Mehr dazu unter www.mssg.ch/abschluesse