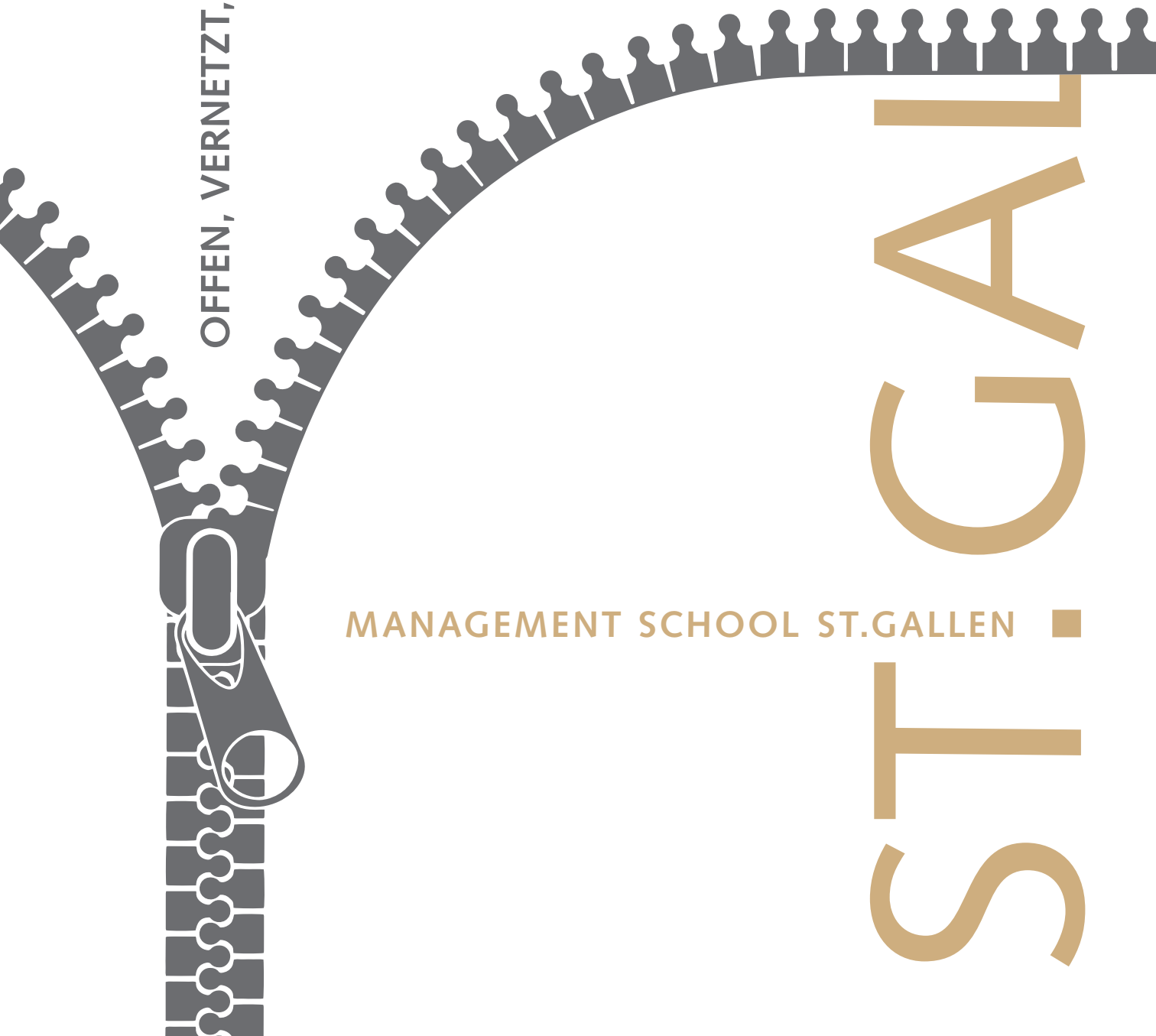
Executive Education

Gesamtprogramm

OFFEN, VERNETZT, SICHER.



ST.GALLEN

MANAGEMENT SCHOOL ST.GALLEN

St.Galler Change Management Program

Lehrgang | Zertifikat | Diplom

Vom neuen Denken zum geänderten Verhalten: Wie Führungskräfte unternehmerischen Wandel ebenso wirkungsvoll wie effizient vorantreiben sowie veränderungsbedingte Konflikte aktiv vermeiden und abbauen können.

In einer Welt im Umbruch werden Management und Change zu Synonymen. So gut wie jedes Unternehmen, und somit auch jede Führungskraft, steht heute vor der Aufgabe, neues Denken und Handeln im Verhalten der Mitarbeitenden zu verankern. Einem hohen Erfolgsdruck stehen dabei enge Zeit- und Kostenrestriktionen gegenüber. Dies trotz den Unwägbarkeiten und Konfliktpotenzialen, mit welchen jegliche Form von Wandel verbunden ist. Was tun? Die Management School St.Gallen stellt eine bessere Frage: Was können? Aus der Erkenntnis, dass die Besonderheiten des Change Management besondere Kompetenzen erfordern, ist das St.Galler Change Management Program entstanden. In drei Modulen vermittelt er der Unternehmenspraxis die zentralen Kenntnisse und Fertigkeiten, auf denen nachhaltig erfolgreicher Wandel beruht: Change-Prozesse verstehen und gestalten. Gut und zeitgemäss führen. Sowie die Ziele und Wege der Veränderung selbst in konfliktgeladenen Situationen im Griff behalten.

www.mssg.ch/changemanagement_abschluss

Lehrgang, Zertifikat oder Diplom?

Ergänzen Sie den Lehrgang mit einer Prüfung oder Diplomarbeit, um das St.Galler Zertifikat oder Diplom zu erlangen.
Mehr dazu unter www.mssg.ch/abschluesse

Teilnehmerkreis

Führungskräfte auf Unternehmens- und Abteilungsebene sowie Projektleiter in strategischen Change-Projekten, die Veränderungsprozesse dank spezifischem Wissen und Können professioneller organisieren, realisieren und kontrollieren wollen.

Daten

Modul 1
21. bis 23.06.2023, St.Gallen
06. bis 08.09.2023, St.Gallen
06. bis 08.12.2023, St.Gallen

Modul 2
28. bis 30.11.2022, St.Gallen
27. bis 29.03.2023, St.Gallen
19. bis 21.06.2023, St.Gallen
28. bis 30.08.2023, St.Gallen
20. bis 22.11.2023, St.Gallen

Modul 3
24. bis 26.04.2023, St.Gallen
25. bis 27.09.2023, St.Gallen

Seminardauer
3 x 3 Tage

Teilnahmegebühr
Lehrgang CHF 11'000 | EUR 10'800
Zertifikat CHF 13'000 | EUR 12'800
Diplom CHF 16'300 | EUR 16'100

Sämtliche Seminarveranstaltungen sind von der MwSt. befreit.

THEMEN

MODUL 1
Managing Change

Grundmuster von Veränderung
Leben als Veränderung. Typische Verlaufsgesetze von Veränderung in lebenden bzw. komplexen Systemen.

Wichtigste Change-Philosophien
Spezifische Leistungen und Grenzen unterschiedlicher Veränderungsmethoden. Verständnis der konkreten Kriterien für deren Anwendung im eigenen Unternehmen.

Individuelle Change-Muster
Persönliche Muster und Ressourcen im Umgang mit unternehmerischer Veränderung. Professionalität beim Führen im Wandel.

Gestalten von Instabilität
Umgang mit komplexer Dynamik. Systemkompetenz erhöhen, d.h. eine bewusste Balance zwischen Stabilität und Instabilität herstellen.

Analyse der Situation
Benchmarking und Corporate Change als Impulse für wichtige Veränderungen, aber auch als Quellen der Verunsicherung. Entwickeln innovativer Methoden, um die Ausgangslage zu erfassen sowie betroffene Bereiche und Funktionen zu diagnostizieren.

Change führen und begleiten
Echter Wandel: psychologische Aspekte und ihre Auswirkung auf das Wandelstempo. Typische Erfolgsfaktoren und häufigste Misserfolgsursachen von Change.

MODUL 2
Führung im Disruptiven Change

Neue Führungskonstellationen
Neue, ungewöhnliche Führungskonstellationen: Jung führt Alt, International führt National, in Projektsituationen wird ohne disziplinarische Zuständigkeit geführt, es muss Einfluss auf unterschiedliche Player in komplexen Netzen genommen werden.

Heutige Führungsqualitäten
Der Aufbau von Resilienz. Die kontinuierliche Bewältigung von Ambivalenz und Dilemmata. Die Fähigkeit, Gemeinschaften zu erschaffen, denen Menschen zugehören wollen.

Resonanz bei Mitarbeitern und Teams
Wie lässt sich Zusammenarbeit effektiv, effizient und konstruktiv gestalten? Welchen Beitrag kann Führung zur Erzeugung von Synergie und zum Eindämmen von Konflikten leisten?

Sinn und Ausrichtung in Zeiten der Transformation schaffen
Führen ist immer und unausweichlich Führen von Veränderung. Dies erfordert Orientierung und eine kommunikative Übersetzungsleistung.

Geänderte Rahmenbedingungen in Führung und Hierarchie
Eigenverantwortung und Identifikation werden auf allen Unternehmensebenen gebraucht. Dazu muss die Funktion von Führung verstanden und mit komplexen Konstellationen souverän umgegangen werden. Wozu braucht es Führung? Wie können Führungssysteme in der Organisation verankert werden?

MODUL 3
Konflikte managen – Wandel gestalten

Konfliktsignale lesen
Konflikte beim Entstehen erkennen. Unterscheiden von Konflikten und Scheinkonflikten. Charakteristik von inneren und äusseren Konflikten.

Konflikte managen
Konfliktprophylaxe. Arten und Orte von Konflikten. Stufen der Eskalation und stufengerechter Umgang mit der Konfliktsituation.

Konflikte in Gruppen
Die Gruppendynamik von Konflikten erkennen und konstruktiv für das Konfliktmanagement nutzen. Die Teambildung als besondere Konfliktphase verstehen und gestalten.

Konstruktives Verhalten
Verhalten im Konflikt: Wann eingreifen, wann nicht? Strategien und Schritte der Konfliktvermittlung. Kritikpunkte klar und konstruktiv äussern. Training von Deeskalationstechniken.

Umgang mit offenem und verdecktem Widerstand
Die Kooperationsbereitschaft bei anderen erhöhen. Verschlossene Konfliktpartner für Gespräche und Massnahmen gewinnen.

Kritische Gesprächssituationen
Gespräche aus dem Berufsumfeld der Teilnehmer. Vermittlungsgespräche zwischen Streitenden. Kommunikation mit schwierigen Gesprächspartnern.

Konflikte und Konflikterleben
Konflikte als persönliches Konstrukt. Subjektives Erleben und Empfinden als Determinanten von Konflikten und damit als Schlüssel zu deren erfolgreicher Bewältigung.

IHR ZERTIFIKAT: «ZERTIFIZIERTER ST.GALLER CHANGE MANAGEMENT EXPERT»
IHR DIPLOM: «DIPLOMIERTER ST.GALLER CHANGE MANAGEMENT EXPERT»